Kodeks Etyczny

**Przedsiębiorstwo Transportowo-Spedycyjne "TKS-TRANS" Sp. z o.o.**

Wprowadzenie

Kodeks Etyczny TKS-TRANS jest zobowiązaniem firmy oraz pracowników do przestrzegania najwyższych standardów. W imieniu firmy działają pracownicy wszystkich szczebli, którzy są odpowiedzialni za osobiste stosowanie się do zasad oraz aktywne tworzenie warunków do ich respektowania. Pracownicy i zarząd są zobowiązani do przestrzegania opisanych w tym dokumencie zasad.

Kodeks Etyczny w firmie TKS-TRANS wspiera i kształtuje właściwą kulturę organizacyjną przedsiębiorstwa, zwłaszcza kulturę pracy. Skupia się na najważniejszych, oczekiwanych zasadach postępowania pracowników w ich codziennej pracy zawodowej. Ułatwia wykonywania misji firmy oraz wspiera realizację jej strategii rozwojowej. Kodeks powstał w oparciu o ogólnie znane i akceptowane reguły współżycia społecznego oraz uniwersalne zasady etyczne. Jego rolą jest także unormowanie relacji zachodzących wewnątrz firmy oraz pomiędzy firmą i jej otoczeniem w zakresie stosunków społecznych i szeroko rozumianej etyki zawodowej.

Reguły zawarte w Kodeksie Etycznym nie wyczerpują wszystkich kwestii i problemów, które mogą się pojawiać w trakcie wykonywania codziennych obowiązków zawodowych. Zapisy kodeksowe odnoszą się w sposób ogólny i podstawowy do zasad postępowania w różnych obszarach działalności zawodowej. Dotyczą szczególnie aspektów związanych z kluczowymi interesariuszami firmy i najważniejszych wartości, na bazie których przedsiębiorstwo buduje swoją kulturę organizacyjną i filozofię działania.

Kodeks Etyczny w firmie TKS-TRANS powinien pozostać dokumentem dynamicznie się rozwijającym. Powinien reagować elastycznie na zmieniające się oczekiwania wszystkich interesariuszy przedsiębiorstwa. Ważne jest, aby nowe propozycje zapisów lub rozszerzeń kodeksowych pozwalały Kodeksowi stawać się narzędziem podnoszącym systematycznie kulturę pracy w firmie.

Zasady Kodeksowe dotyczą bez wyjątku każdej osoby zatrudnionej w TKS-TRANS bez względu na zajmowaną pozycję w firmowej strukturze. Każdy pracownik ma obowiązek szanowania i przestrzegania zasad Kodeksu. W sprawach, których reguły Kodeksu nie poruszają pracownicy powinni kierować się swoim wewnętrznym kodeksem moralnym. Powstające wątpliwości odnoszące się do zachowań i postępowań powinny być rozstrzygane przy udziale przełożonych. Naruszenie zasad zawartych w Kodeksie może skutkować zastosowaniem środków dyscyplinarnych.

Miejsce na rynku i kluczowi interesariusze firmy TKS-TRANS

Firma TKS-TRANS powstała w roku 1994 w Białej Podlaskiej. Jest to firma rodzinna założona przez Pana Kazimierza Syliwoniuka, który do tej pory jest jedynym właścicielem firmy. Firma obsługuje klientów zagranicznych oraz krajowych świadcząc w większości transport międzynarodowy. To właśnie usługa przewozu stanowi około 90% wszystkich przychodów firmy. Około 70% przychodów z transportu dotyczy usług świadczonych w Europie, pozostałe 30% to usługi spedycji krajowej. 5% przychodu stanowi działalność stacji kontroli pojazdów, którą również posiada TKS-TRANS. Pozostałe 5% to przychody z wynajmu biur, lokali, powierzchni magazynowej.

Dla Firmy kluczowym celem strategicznym jest stałe umacnianie pozycji rynkowej poprzez wysoką jakość obsługi klienta. Ta jakość przejawia się w świadczeniu usług na najwyższym poziomie oraz wysokich standardach. W obliczu dużej konkurencji a także powstających licznych drobnych, „domowych” firm przewozowych, TKS-TRANS chce komunikować budować swój wizerunek jako firmy rzetelnej, odpowiedzialnej i godnej zaufania.

Strategia firmy zakłada więc realizację podstawowego celu: Umacnianie pozycji rynkowej. Cel ten realizowany jest poprzez:

* Dbanie o środowisko naturalne
* Budowanie wizerunku firmy godnej zaufania
* Budowanie wizerunku dobrego pracodawcy
* Dbanie o środowisko naturalne

Do kluczowych interesariuszy firmy należą:

* pracownicy
* klienci
* społeczność lokalna
* środowisko naturalne
* konkurencja:
* Raben Polska
* DB Schenker Poland
* Gefco Polska
* California Trailer Sp. z o.o., Biała Podlaska
* Kociuk Logistics Sp. z o.o.

Oczekiwane postawy pracowników firmy TKS-TRANS wobec kluczowych interesariuszy

1. **Klienci –** jesteśmy odpowiedzialni za dobór produktów najlepiej adresujących potrzeby klienta. Nie przedkładamy chwilowego, szybkiego zysku nad budowanie trwałych relacji. W kontaktach z klientem stawiamy na długotrwałą współpracę.
* W przypadku pojawiających się problemów lub konieczności zastosowania zmian wspólnie z klientem szukamy najlepszego rozwiązania.
* Szczegółowo rozpoznajemy potrzeby klienta. Poszukujemy i stosujemy innowacyjne rozwiązania technologiczne i recepturowe, które dostarczają naszemu klientowi największą wartość przy poszanowaniu efektywności i rentowności naszej działalności.
* Szanujemy wzajemne zobowiązania i oczekiwania. Pamiętamy, i mówimy o tym otwarcie, że współpraca ma przynieść korzyści obu stronom. Z klientem budujemy relacje partnerskie.
* Jesteśmy świadomi naszych kompetencji oraz umiejętności i nie nadwyrężamy ich, próbując spełniać nierealne obietnice.
* Świadomi wagi prowadzenia działań CSR-owych propagujemy zachowania prospołeczne i prośrodowiskowe wśród naszych klientów.
1. **Pracownicy –** tworzymy atmosferę sprzyjającą współpracy zespołów zmierzającą do wzrostu jakości produktów i satysfakcji z miejsca pracy oraz podnoszeniu rentowności firmy. Odpracowników oczekujemy wysokiej odpowiedzialności na stanowisku pracy, dając jednocześnie dużo swobody w podejmowaniu decyzji.
* Traktujemy innych w sposób, w jaki sami chcemy być traktowani.
* Systematycznie podnosimy nasze kompetencje osobiste i zawodowe właściwych dla branży, ale również związanych z rozwojem personalnym, np. z obszarów komunikacji, budowania relacji czy pracy grupowej.
* Szanujemy siebie nawzajem i swoją pracę. Dostrzegamy dobre intencje, ale zwracamy uwagę na niewłaściwe postawy i skutki nieprawidłowych działań.
* Promujemy równość bez względu na płeć, wykształcenie, narodowość, poglądy, wyznanie, orientację seksualną czy kolor skóry. Na stanowiskach pracy każdy ponosi odpowiedzialność za swoje działania.
* Doceniamy konstruktywną krytykę i śmiało ją wyrażamy, dostrzegając w tym możliwości doskonalenia i poprawy.
* Uważamy, że nasze spostrzeżenia i pomysły oraz otwartość komunikacyjna mają wpływ na jakość naszego środowiska pracy i przyczyniają się do poprawy procesów oraz naszych procedur wewnętrznych.
* Na każdym stanowisku pracy podejmujemy decyzje, dbając o ich efektywność przy równoczesnej zgodzie z zapisami Kodeksu oraz ogólnie przyjętymi normami społecznymi i etycznymi. Za jakością naszej pracy stoi firma i jej dobre imię.
* Wynagrodzenia podstawowe i dodatki wypłacamy w terminie i zgodnie z obowiązującym regulaminem wynagradzania.
* Pracownik powinien realizować swoje obowiązki w sposób nie budzący wątpliwości etycznych, zgodnie z podstawowymi standardami postępowania i wartościami etycznymi, do których należą:

1. Odpowiedzialność

2. Rzetelność

3. Uczciwość

4. Bezinteresowność

5. Profesjonalizm w działaniu

6. Lojalność

7. Wysoka kultura osobista i stosowność ubioru

8. Tolerancja dla odmiennych przekonań innych osób

9. Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami, przełożonymi, współpracownikami i podwładnymi.

1. **Społeczność lokalna –** firma działa w ramach i w symbiozie ze środowiskiem lokalnym. Lokalne organizacje i społeczności są dla nas partnerami.
* Wspieramy inicjatywy społeczne i pożyteczne akcje.
* Współpracujemy z organizacjami społecznymi, naukowymi, edukacyjnymi, instytucjami ochrony i profilaktyki zdrowia i samorządami lokalnymi. Włączamy się aktywnie w życie lokalnych społeczności.
* Aktywnie krzewimy i propagujemy pożytek z zachowań prospołecznych w naszej działalności biznesowej i lokalnych środowiskach.
* W sprzyjających uwarunkowaniach i w zgodzie z rachunkiem ekonomicznym przekazujemy część naszych zysków na aktywność CSR.
1. **Środowisko naturalne –** naszą działalność prowadzimy i rozbudowujemy w oparciu o maksymalizację efektów obniżających szkodliwy wpływ na środowisko naturalne.
* Stosujemy proekologiczne technologie.
* Kierujemy się zasadą, że cele biznesowe nie mogą stać w sprzeczności z ochroną środowiska naturalnego.
* Wszędzie, gdzie pozwalają na to okoliczności, wykorzystujemy elektroniczny obieg dokumentów, eliminując konieczność drukowania i zużywania papieru.
* Wdrażamy założenia eko-biura do firmy m.in. wykorzystywanie makulatury, oszczędność wody i zużycia energii elektrycznej.
1. **Konkurencja** – firma ma w poszanowaniu swoich konkurentów.
* stosujemy zasady współzawodnictwa fair play
* nie uznajemy polityki utrudniania innym firmom dostępu do rynku
* nie stosujemy nieuczciwej reklamy
* staramy się rzetelnie i obiektywnie przedstawiać swoje osiągnięcia
* nie podejmujemy działań, które miałyby na celu zdyskredytowanie naszych konkurentów
* informacje odnośnie firm konkurencyjnych pozyskujemy z legalnych źródeł

Ochrona interesu firmy i jej majątku

Każdy pracownik ma obowiązek korzystać z majątku firmy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz chronić go przed zniszczeniem i kradzieżą. Dbamy o majątek firmy i przekazany nam majątek naszych klientów lub dostawców, chroniąc go przed uszkodzeniem i utratą, a także pozostałymi stratami wynikającymi np. z nieprawidłowego użytkowania.

Nie czerpiemy dodatkowych korzyści materialnych w związku z zajmowanym stanowiskiem i pełnioną funkcją. Praca w firmie nie jest wykorzystywana przez pracowników do osiągania niedozwolonych korzyści osobistych. W swojej codziennej pracy kierujemy się regułą ochrony dóbr i majątku TKS-TRANS. Dbamy o podnoszenie rentowności przedsiębiorstwa, pamiętając, że powyższa zasada nie może stanąć w sprzeczności z przepisami prawa, kulturą organizacyjną firmy i oczekiwaniami opisanymi w Kodeksie etycznym. W razie wątpliwości zgłaszamy problemy naszym przełożonym.

Równość szans

Wszyscy pracownicy bez względu na płeć, światopogląd, przekonania, orientację seksualną czy narodowość są traktowani jednakowo. Każdy ma prawo do wynagrodzenia adekwatnego do zajmowanego stanowiska, zakresu obowiązków i odpowiedzialności. Od wszystkich pracowników firma oczekuje jednakowego zaangażowania w pracę, opartego na umiejętnościach i doświadczeniu. Od pracowników wymagana jest także decyzyjność i stanowiskowa odpowiedzialność za wszystkie czynności podejmowane w ramach obowiązków służbowych.

W TKS-TRANS nie akceptuje się i zwalcza ewentualne przypadki mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Uznajemy takie zachowania za nie tylko niezgodne z prawem, ale także z naszą kulturą i tradycją.

Polityka bezpieczeństwa, ochrony danych i informacji

Wszystkie dane i informacje zdobyte lub wytworzone przez pracownika w trakcie wykonywania obowiązków służbowych stanowią własność TKS-TRANS. Mogą być wykorzystywane wyłącznie w zgodzie z prawem, przy poszanowaniu praw podmiotu, którego dotyczą oraz zgodnie z interesem firmy.

Dochowujemy staranności przy wprowadzaniu danych oraz przekazywaniu na zewnątrz danych pochodzących z naszych baz. Informacji poufnych i przeznaczonych do użytku wewnętrznego pod żadnym pozorem nie przekazujemy na zewnątrz bez zgody przełożonego. Informacje, które mogą mieć wpływ na osiągnięcie przez firmę korzyści lub ograniczyć negatywne dla przedsiębiorstwa konsekwencje powinny być niezwłocznie przekazywane przez pracowników swoim przełożonym.

Konflikt interesów

Nie przyjmujemy i nie wręczamy istotnych prezentów klientom i dostawcom. Przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych od naszych dostawców. Długookresowe relacje z klientami, dostawcami i firmami współpracującymi budujemy w oparciu o profesjonalne podejście oraz jednakowe zasady współpracy.

W kontaktach pracowników TKS-TRANS z klientami, firmami współpracującymi lub konkurentami unikamy sytuacji mogących wywołać konflikt pomiędzy interesem osobistym pracownika i interesem firmy.